

桃園市網 - EEA 7 新版安裝包操作 FAQ

2019.09.23

桃園市網中心目前正執行下轄各校的防毒升級作業，當各校在執行安裝時遇到一些不可預期之錯誤，請依照下列方式處理：

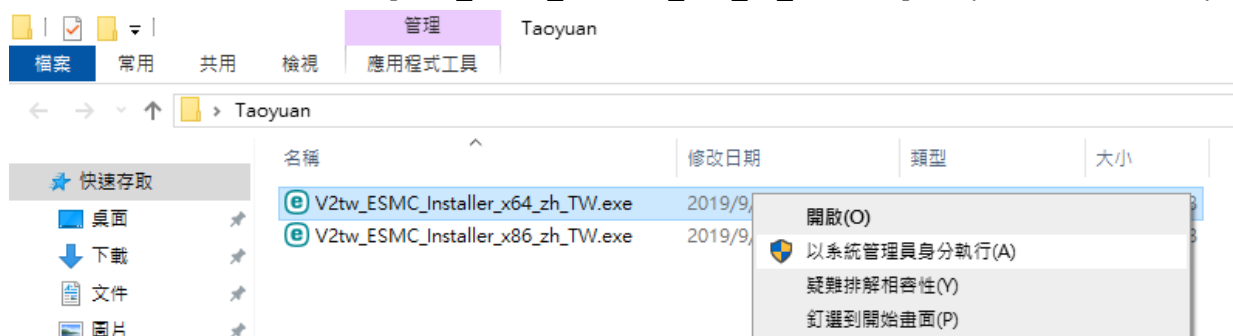
1. 等待市網中心下一次的自動發派發工作（約 2 小時），各校不需自行操作。
2. 執行貴校專屬的新版安裝包，此步驟須由資訊組長協助處理，並依下列流程完成安裝防毒軟體之相關操作。

【執行貴校專屬安裝包】

執行安裝包時，須以**系統管理員**身分執行去執行安裝，請注意：

若電腦為 **64 位元**，請選擇 [***_ESMC_Installer_x64_zh_TW.exe] ；

若電腦為 **32 位元**，請選擇 [***_ESMC_Installer_x86_zh_TW.exe] 。 (***為貴校名稱)



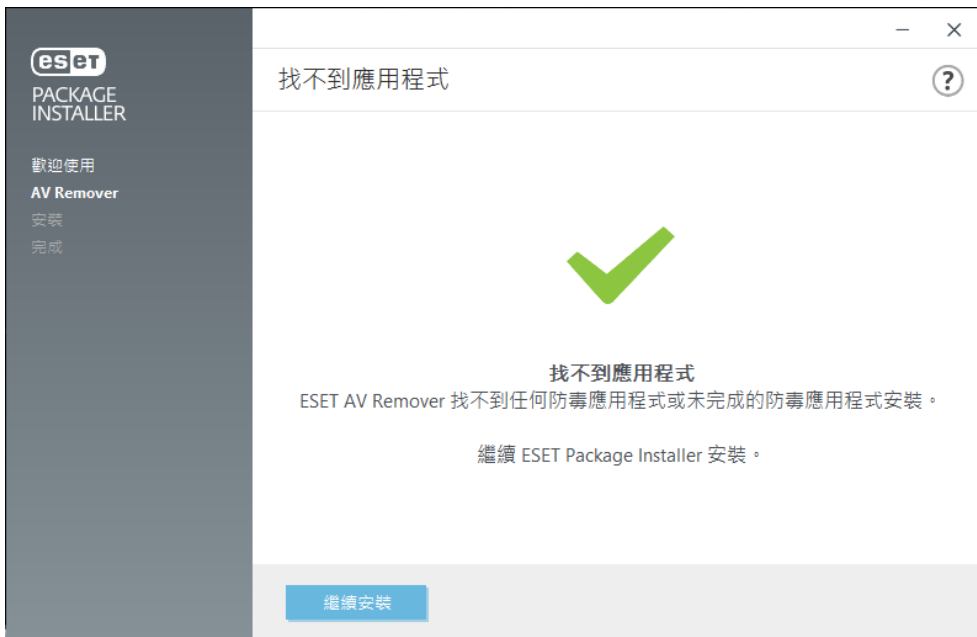
開始執行時，會出現以下畫面，請點擊**繼續**即可：



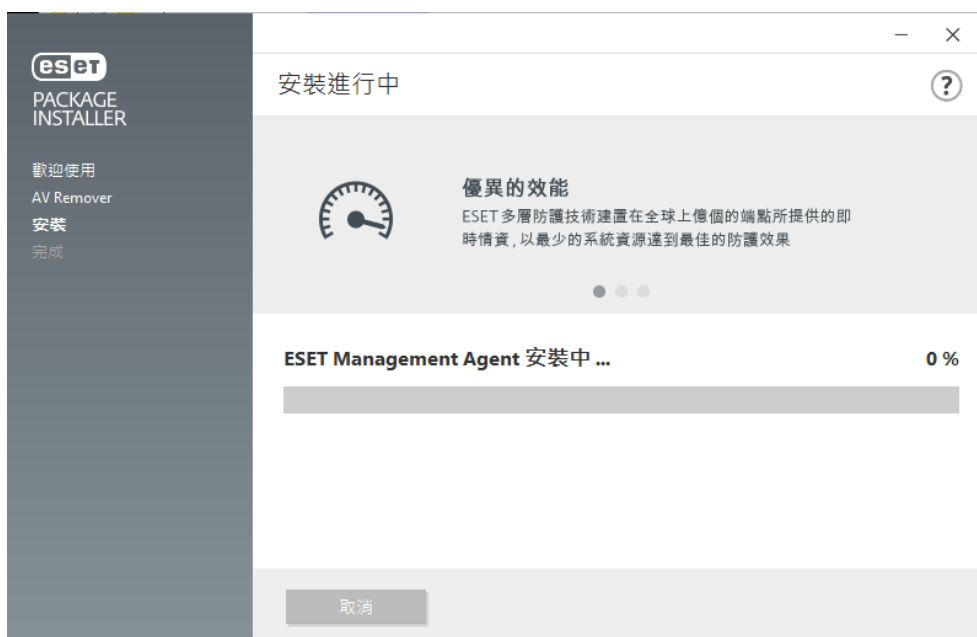
接受使用者合約後，建議啟用 **LiveGrid®** 及**潛在不需要應用程式偵測**：

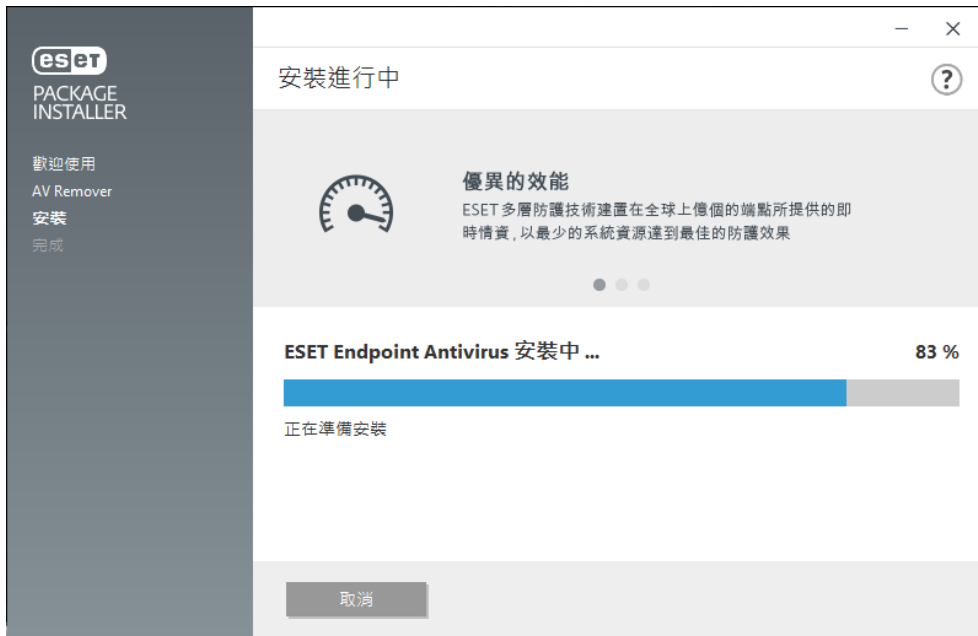


ESET AV Remover 會搜尋您的電腦中是否有他牌防毒，請繼續安裝：

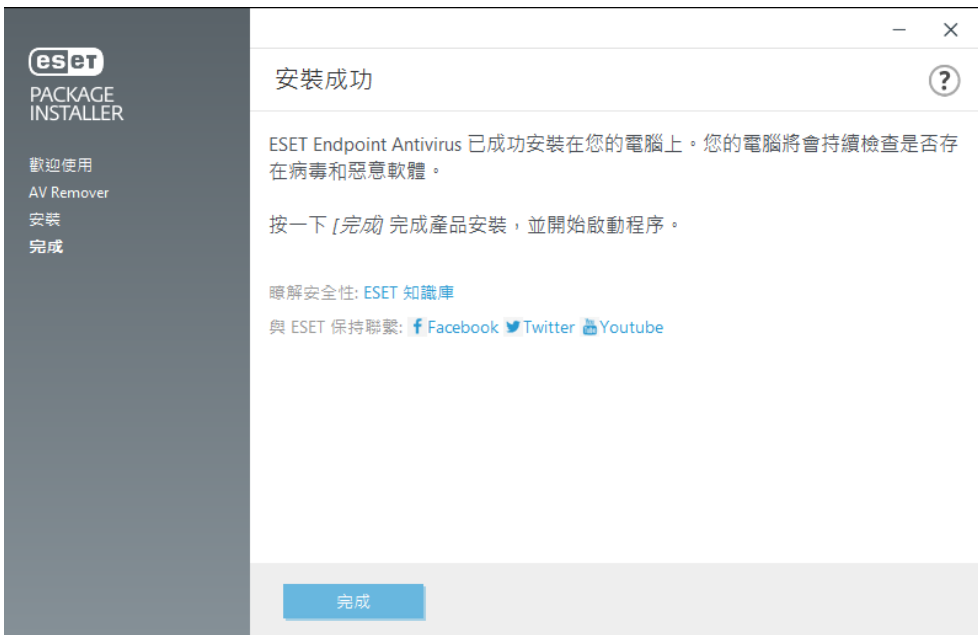


接著請等待安裝完成即可：





跳出此畫面即為成功安裝 Agent 及防毒程式：



煩請各校在安裝時留意狀況，若安裝失敗，各校則可按照上述 FAQ 操作安裝新版 EEA7 版；若有未能排除的問題，請來電(02)7722-6899 轉 技術支援部，將有專人為您協助。

End.